

Hinweise zu PC-Einstellungen

Einleitung

ExxonMobil Lubricants & Specialties hat diese Empfehlungen verfasst, um Kunden zu helfen, ihre Internetbrowser so einzustellen, dass sie einwandfrei mit dem elektronischen Order-Managementsystem (eOM) von ExxonMobil funktionieren.

eOM benötigt einen üblichen Internetbrowser. Besondere Einstellungen, zusätzliche Software oder Protokolle müssen nicht heruntergeladen werden. Wie bei den meisten Internetanwendungen gibt es einige Mindestanforderungen und Empfehlungen, damit eOM problemlos funktioniert:

Systemanforderungen

Windows 98, 98SE oder Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 oder XP

Wir raten zur Anwendung der entsprechenden, von Microsoft empfohlenen Patches und Service Packs, die von Microsoft auch für die Installation bestimmter Versionen des Internet Explorers gefordert werden.

Andere Betriebssysteme (zum Beispiel Macintosh, Unix, OS/2) sollten eOM unterstützen, wurden aber bisher nicht getestet.

Netzwerke und Firewalls (Information für Netzwerk-Administratoren)

eOM verwendet Standardports für FTP, HTTP und HTTPS. Es kann erforderlich sein, die Subnet-Regel so einzustellen, dass ausgehender Datenverkehr für HTTP und HTTPS zur eOM-Anwendungssuite zugelassen wird (IP-Adressen von 192.67.48.1 bis 192.67.48.255)

Internet Browser (Versionen des Internet Explorers)

eOM benötigt IE 5.5 oder höher.

Nicht unterstützte Versionen führen zu einer Fehlermeldung beim Öffnen des Arbeitsplatzes und die Benutzer werden zurück zum Portal umgeleitet. eOM wird unter Umständen nicht von allen Netscape- oder verwandten Browsern unterstützt (das kann zu einem Java-Konflikt führen).

eOM sollte mit anderen Browsern funktionieren, die sich selbst als unterstützte Versionen des Internet Explorers darstellen; diese wurden aber bisher nicht getestet.

Browser-Einstellungen

Cookies müssen zugelassen sein (direkte Cookies annehmen, indirekte Cookies annehmen, Sitzungscookies zulassen). Caching sollte zugelassen sein (mindestens 8 MB), das Caching-Refresh sollte auf automatisch eingestellt sein.

“Den Ordner ‚Temporary Internet Files‘ leeren, wenn der Browser geschlossen wird” sollte nicht aktiviert sein.

Sie brauchen einen Internetanschluss über DSL, ISDN oder 56K-Modem. PCs mit den folgenden Betriebssystemen sollten eOM normalerweise unterstützen:

SSL 2.0 und 3.0 sollten beide aktiviert sein.

“HTTP 1.1 verwenden” sollte aktiviert sein. Wenn der PC in einem Netz betrieben wird, das Proxyverbindungen verwendet, sollte auch “HTTP 1.1 über Proxyverbindungen verwenden” aktiviert sein.

Der Browser muß JAVA unterstützen, entweder über Microsoft Java VM oder den Java Plug-In von Sun.

JAVA VM muss vollständig geladen sein (Standard in IE mit Ausnahme von 6.0 SP1a), der JIT-Compiler und Java-Logging sollten aktiviert sein.

“Automatisches Konfigurationsskript verwenden” sollte aktiviert sein.

Zusätzliche Informationen

Das Öffnen des Bildschirms für die Sprachauswahl oder des Arbeitsplatzes könnte von einem Popublocker oder einer anderen Anwendung blockiert werden, die bestimmte Internetanwendungen oder -fenster daran hindern, sich zu öffnen (z. B. Blockieren von Werbe-Anzeigen in Virensoftware).

Wir haben uns sehr bemüht, Ihnen exakte Informationen zur Verfügung zu stellen, die den uns bekannten technischen Stand betreffen. ExxonMobil übernimmt jedoch keine Haftung oder Gewährleistung für die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Rechtzeitigkeit dieser Information.

Deshalb bitten wir Sie, diese Empfehlungen selbst zu überprüfen, ob sie für Ihre jeweilige computertechnische Ausstattung zutreffen. ExxonMobil kann nicht für negative Folgen haftbar gemacht werden, die sich eventuell aus der Veränderung von Systemeinstellungen aufgrund dieser Empfehlungen ergeben.